

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

санатория - профилактория

АО «Учалинский ГОК»

\_\_\_\_\_ Абдрахманова Э.И.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г.

## **ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ОТДЫХАЮЩИХ (ПОСЕТИТЕЛЕЙ)**

### **1. Общие положения.**

1.1. Правила внутреннего распорядка для отдыхающих и посетителей (далее – Правила) являются организационно - правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение Пациента в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - Пациентом (далее отдыхающий), (законным представителем Пациента) и медицинской организацией и распространяются на всех Посетителей, обращающихся в медицинскую организацию.

1.2. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав Пациентов (отдыхающих), создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту (отдыхающему) своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Правила размещаются на общедоступном месте на территории медицинской организации, а также на официальном сайте. Факт ознакомления отдыхающих (посетителей) с Правилами подтверждается путем подписания договора на оказание платных медицинских услуг.

1.4. Отношения между медицинской организацией и отдыхающим, (его законным представителем), Посетителями в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентировано действующим законодательством РФ.

### **2. Правила поведения Отдыхающих и Посетителей**

2.1. В помещениях санатория – профилактория АО «Учалинский ГОК» запрещается:

- 1) нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

2) курение в зданиях и помещения санатория - профилактория, за исключением специально отведенных для этого мест;

3) распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

4) появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

5) пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

6) пользование служебными телефонами;

7) выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

2.2. При обращении в санаторий – профилакторий отдыхающий обязан:

- Соблюдать внутренний распорядок работы санатория - профилактория, тишину, чистоту и порядок;

- Исполнять требования пожарной безопасности, а при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, должен немедленно сообщить об этом персоналу;

- Оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

- Уважительно относиться к персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим отдыхающим и посетителям;

- Являться на прием к врачу в назначенные дни и часы. Соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

- За сохранность денег и ценных вещей отдыхающих администрация санатория – профилактория ответственности не несет.

- Передача санаторной книжки отдыхающего другим лицам запрещается.

- В номерах не разрешается содержание животных и птиц, хранение оружия, легко воспламеняющихся и взрывоопасных веществ, материалов, крупногабаритных вещей (велосипедов и др.).

- В случае обнаружения порчи или утраты имущества санатория, необходимо сообщить об этом руководству санатория - профилактория.

- Бережно относиться к имуществу санатория – профилактория. В случае порчи или утраты (повреждения, хищения) имущества санатория – профилактория по вине отдыхающего, он несёт материальную ответственность в размере стоимости нанесенного ущерба.

- Вход в санаторий - профилакторий отдыхающими разрешен до 23-00 часов, с этого момента все отдыхающие должны находиться на своих местах.

- В часы ночного отдыха все отдыхающие обязаны соблюдать тишину.

- Посещение отдыхающих посторонними лицами возможно только до 19-00 часов.

- В случаях оставления родителями (законными представителями) несовершеннолетних детей без присмотра, ответственность за жизнь, безопасность, здоровье своих детей, а также материальную ответственность за действия детей, несут родители! Санаторий - профилакторий не является специализированным детским учреждением.

- Питание в столовой происходит только в указанное в расписании дня время.

- Для предотвращения травматизма отдыхающим необходимо соблюдать правила поведения в бассейне, зале ЛФК, тренажерном зале, лечебных кабинетах, выполнять требования работающего медицинского персонала.

Размещение в номер осуществляется в санатории с 08.00 часов в течение дня заезда, указанного в путёвке.

Отъезд - до 23.59.59ч. последнего дня, указанного в путевке.

Нарушение правил внутреннего распорядка влечет за собой досрочную выписку из санатория - профилактория с сообщением по месту работы о причинах выписки. Компенсация денежных средств за неиспользованные дни отдыха при этом не производится.

### **3. Правила поведения отдыхающих в санатории – профилактории**

3.1. В санатории - профилактории устанавливается специальный распорядок дня.

3.2. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора отходов.

3.4. Отдыхающий обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

3.6. В комнатах санатория - профилактория запрещается:

- 1) хранить опасные и запрещенные предметы;

- 2) использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы.

- 3) использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;

- 4) включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по комнатам и коридорам во время, предназначенное для сна;

- 5) самостоятельное ремонтировать оборудование, мебель;

б) иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;

7) использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в комнате;

3.7. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

3.9. При лечении (обследовании) в условиях стационара Пациент обязан:

1) соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);

2) соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;

3) своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;

4) незамедлительно сообщать медицинскому персоналу о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

3.10. Санаторий - профилакторий не несет какую-либо ответственность за вред здоровью отдыхающему, причиненный вследствие оставления отдыхающего санатория - профилактория самовольно.

#### **4. Правила обращения за медицинской помощью**

4.1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.2. В случае самостоятельного обращения граждан по экстренным показаниям, медицинским персоналом оказывается необходимая неотложная или экстренная помощь, решается вопрос о необходимости госпитализации.

4.3. В случае обращения в санаторий – профилакторий отдыхающего (посетителя) с инфекционным заболеванием и установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на таковое, отдыхающий (посетитель), в соответствии с показаниями, направляется для госпитализации в стационар. При отказе от госпитализации, если состояние отдыхающего (посетителя) позволяет, он может быть отправлен домой.

## 5. Права и обязанности отдыхающего

5.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении отдыхающий имеет право на:

1) соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинского персонала и иных работников санатория - профилактория;

2) оказание медицинской помощи с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций отдыхающий;

3) получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

4) профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

5) получение консультаций врачей-специалистов;

6) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

7) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах отдыхающего может быть передана информация о состоянии его здоровья;

8) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

9) отказ от медицинского вмешательства;

10) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

11) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

12) обращение с жалобой к должностным лицам, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;

13) получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

6.2. Отдыхающий обязан:

1) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

2) своевременно обращаться за медицинской помощью;

3) предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

4) своевременно и точно выполнять медицинские предписания.

## **6. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между санаторием - профилакторием и отдыхающим (посетителем)**

6.1. В случае нарушения прав отдыхающего (посетителя), он (его законный представитель) может обращаться с жалобой к руководителю санатория - профилактория, вышестоящую организацию, страховую организацию, надзорные органы и в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

## **7. Правила предоставления информации о состоянии здоровья отдыхающего (посетителя)**

7.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется отдыхающему (посетителю) лично в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

7.2. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена отдыхающему (посетителю) против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме отдыхающему (посетителю) или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если отдыхающий (посетитель) разрешил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

7.3. Отдыхающий (посетитель) либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья в порядке, установленном действующим законодательством.

7.4. Отдыхающий (посетитель) либо его законный представитель имеет право получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, в порядке, установленном действующим законодательством.

7.5. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

## **8. Информация о платных медицинских услугах и порядке их оказания**

8.1. Платные медицинские услуги оказываются гражданам, желающим получить услугу сверх Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

8.2. Платные услуги предоставляются только при согласии отдыхающего (посетителя), который должен быть уведомлен об этом предварительно.

8.3. Отдыхающий (посетитель), пользующиеся платными услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и документов специалистов, оказывающих платные услуги.

8.4. При оказании отдыхающему (посетителю), платных услуг врачом, в установленном порядке, заполняется медицинская документация. После оказания платной услуги отдыхающему (посетителю), выдаётся медицинское заключение в порядке, установленном действующим законодательством.

## **9. Ответственность**

9.1. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

9.2. Нарушением, в том числе, считается:

- 1) грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- 2) неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- 3) несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- 4) прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- 5) самовольное оставление санатория - профилактория до завершения курса лечения;